

Nutanix 如何彻底消除 BOM 错误

NUTANIX



公司介绍

Nutanix 为公共和私有云基础设施创建虚拟化平台。其解决方案统一了私有云、公共云和分布式云，并使 IT 部门能够交付支持其业务的应用程序和数据。Nutanix 解决方案基于业界热门的超融合基础设施 (HCI) 技术而构建，这是一个完整的 100% 软件定义的堆栈，集成了计算、虚拟化、存储、网络 and 安全性，可为任何规模的任何应用提供支持。

业务挑战

据 Nutanix 首席运营官 David Sangster 称，其团队负责产品执行、物流、质量、可靠性、新产品推出以及将产品投入量产。公司还将其所有制造需求外包。Sangster 说：“我们与许多供应商合作，包括合同制造商、分销商和关键技术合作伙伴。我们还使用产品设计平台方法和按订单配置 (CTO) 流程，以减少 SKU (库存单位) 激增和更多工程设计需求。”

概览

业务挑战

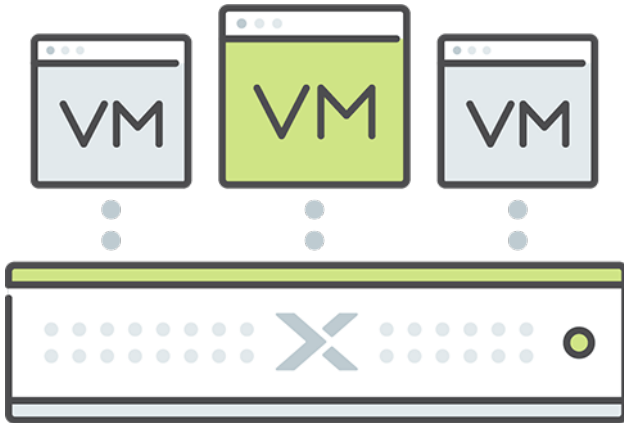
- 令人失望的版本控制错误
- 变更单管理效率低下
- 昂贵的报废和返工问题

关键优势

- 简化设计流程
- 减少报废和产品错误
- 缩短上市时间

投资回报率结果

- ECO 从数天缩短至数小时
- 实现“零错误 BOM”
- 将产品从概念到获得收益的周期缩短 50%



Sangster 表示，产品开发活动中固有的变更数量和频率以及合作伙伴之间的数据共享已成为亟待解决的问题。遗憾的是，其团队一直借助 Excel 电子表格和电子邮件来应对这些制造挑战。Sangster 坦言：“虽然羞于承认，但我们确实遇到过很多供应商按照错误版本制造产品的情况。比如，是 'rev A' 没错，但却是 '错误的' rev A。”

返工问题，包括额外的采购、构建和测试周期，也拖延了交付时间，并严重影响公司总上市时间 (TTM) 目标的实现，他认为这“完全不能接受”。

Sangster 说：“变更管理犹如一场噩梦。随着多人对不受控制的文档进行修改和提出建议，同一个物料清单 (BOM) 存在多个修订版本。没有人信任这些数据，因此基于 '我的数据是对的' 这一前提，大量局部副本随处可见。”

Sangster 承认变更控制是他的“头号难题”。他的首要任务是找到一种管理 BOM 完整性的解决方案，以减少交付延迟和产品错误。他承认说：“BOM 中的错误产品编号可能会彻底毁掉季度业绩，并且无法令 CEO 和董事会感到满意。”

解决方案

Sangster 需要一款 PLM 解决方案来解决 BOM 管理问题，并支持 Nutanix 扩大规模，以实现积极的投资收益并提升客户体验。解决方案还必须是“对财务负责的投资”。Sangster 继续说：“归根结底，我们一直在寻找一种解决方案，能够以相对适度的投资为组织带来更大的收益。”

- 按使用付费的模式经济实惠，无需大量的初始现金支出。
- 该工具易于使用，无需昂贵的 IT 或软件管理费用来管理或监督。
- 随时在线的基于云解决方案，无需任何本地客户端/服务器解决方案。
- 与我们现有的企业资源规划 (ERP) 系统 NetSuite 轻松集成，消除数小时繁琐、容易出错的文书工作。
- 为工程团队提供成本可见性，使他们能够考虑设计/成本的折衷方案。
- 在受控的环境中与供应商有效协作。
- 与全球企业一起扩展。我们不想每年都重新审视这个决定。

“我们通过提供和参与审查过程获得非常宝贵的反馈意见。合作伙伴提供的反馈的确帮助我们避免了不必要、混乱或成本昂贵的更改。”

—David Sangster, Nutanix 首席运营官

Sangster 选择 Arena PLM 的另一个原因是他“对每个 [Arena PLM] 版本的持续发展和改进印象深刻。”他补充道：“Arena 真正倾听客户的意见……不要低估合作伙伴的这一特质。”

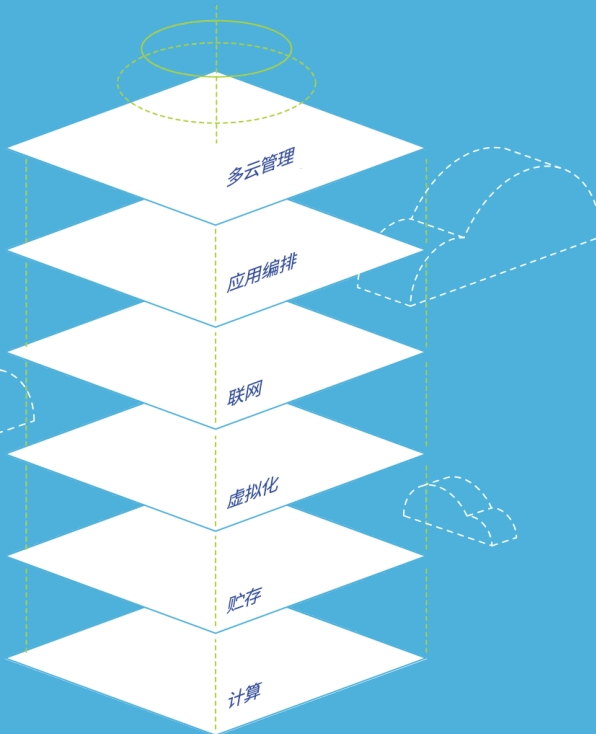
和参与审查过程获得非常宝贵的反馈意见。合作伙伴提供的反馈的确帮助我们避免了不必要、混乱或成本昂贵的更改。”

Arena 提高了成本可见性，使 Nutanix 的工程团队能够批判性地审视 BOM 成本折衷方案。Sangster 表示：“这几乎本身就促进了我们平台中的零部件重用和标准化，是缩短上市时间的关键。”他还分享了以下好处：

- 我们的供应商现在可以访问相同的 BOM 和修订版本，而且自该系统实施以来，我们构建的错误 BOM 为零。配置完整性得到了保证。
- 界面直观、易于理解且易于定制。ECO 创建和信息传输等常见任务可以快速完成。
- 我们的供应链合作伙伴在不到五天内就启动并使用了 Arena。
- 最后，通过单一、正确、集中、实时的数据库提高了可见性和信任度，所带来的好处数不胜数。

Sangster 向所有寻找新系统的人提出了建议。“一定要考虑可以快速部署的基于云的 PLM 解决方案。它可以确保业务顺利开展，不会因冗长的实施周期而受到干扰。”此外，他还建议选择可以轻松与 ERP 系统交互的 PLM 解决方案，以消除无效的流程并提高员工士气和生产力。

Sangster 表示：“在当今的产品开发环境中，可以确定的一点是，迟早会与所在时区以外的人员合作。因此要确保自己的系统支持这种全球现实状况。”



关键优势

借助 Arena, Sangster 看到了许多关键优势，包括将第二代产品从概念到获得收益的周期缩短近 50%。他说：“此举通过减缓消耗速度和减少对外部资金的依赖，对企业产生了积极的重大影响。”

Arena PLM 将工程变更单周期 (ECO) 审批时间从几天缩短到几小时。Sangster 表示：“ECO 审查现在由参与的利益相关者团队使用相同的数据完成。我们通过提供